

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri
Ay/Yıl: Nisan 2024

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi
Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	14	17	1	3	
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	10	16	6	3	
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	11	14	4	4	1
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	10	15	4	5	1
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	3	10	2	15	4
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	6	14	7	5	2
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	8	20	2	4	1
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	10	19	3	2	1
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	8	21	2	3	
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	8	14	4	8	
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	5	23	3	3	
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	6	23	3	1	2
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	8	25	1	1	
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	8	22	4	1	
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	9	20	4	1	1
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	9	20	4	2	
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	9	19	6	1	
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	11	17	6	1	

Anket Adı: Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

Ay/Yıl: Nisan 2024

Hastane Adı: Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı: 36

Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	153	329	66	63	13
Toplam Cevap Sayısı (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	648				
Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%23,6	%50,7	%10,1	%9,7	%2